

利用上のご注意

施設利用について

- 設備・仕様・付帯施設等に関しては変更になる場合がございます。
- 施設により、運営が異なります。チェックイン・チェックアウト時間、アメニティグッズやリネンのご用意、レストランの有無等、あらかじめ各「施設情報」・「客室情報」をご確認のうえ、ご不明点はコールセンターや施設にお問合せください。
- 施設により備品設置内容が異なります。「客室情報」でご確認ください。
- 客室で調理や食事をされる場合は、換気を行うようお願いいたします。次の客室利用者に備え、ご協力をよろしくをお願いいたします。
- 客室内への調理家電、火器、危険物の持ち込みは禁止されています。
- 設備・備品は大切にお取扱ください。破損や汚損などを発見した場合、弁償いただく場合がございます。また、誤って持ち帰られた場合は、ご返却をお願いいたします。リネン類(タオル、ナイトウェア)や予備用品(客室予備品)のお持ち帰りもご遠慮ください。
- 客室には定員が設定されており、規定以上の人数でご利用いただくことはできません。
- 露出度の高い服装や下着姿、ナイトウェア(一部許可されている施設を除く)でエレベーターやロビーなど共用部を利用することは禁止しております。
- 会員資格を利用した営業行為は禁止しています。
- 利用規定を遵守いただけない場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
- 施設敷地内に動物をお連れ頂くことはできません。駐車車内に残してのご宿泊もお止めください。
- 客室にはキッチンがございますが、調味料のご用意はございません。
- ポーターサービスは基本的に対応しておりません。
- その他、館内の詳しいご案内は札幌 エクセルホテル東急公式 HP をご確認ください。
URL : <https://www.tokyuhotels.co.jp/sapporo-e/>

リネン類

- 通常、客室には1泊目の必要数をご用意いたします。連泊の場合は、施設により対応が異なりますのでご注意ください。
- 連泊の場合のバスタオル、フェイスタオルは泊数、人数分をフロントにてお渡しするか、リネンボックス設置、もしくは一度に部屋置き等の対応となります。対応を確認されたい場合は、直接施設フロントにお問合せください。なお、運営の都合上、ご希望の設置対応に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- バスマットは、1部屋1泊1枚を無料でご用意させていただきます。連泊時のご用意につきましては、上記バスタオル、フェイスタオルの対応と同じです。
- シーツ、掛け布団カバー、ピローケースは1滞在毎に各1枚のご用意となります。ベッドはシーツを付け整えた状態、和室布団やソファベッド用は室内に必要枚数をご用意いたします。1週間以上のご滞在時にはシーツ類を無料でお渡しさせていただきます。また、ベッドメイクをご希望の場合は、フロントまでオプション清掃(有料)をご依頼ください。ご依頼のタイミングによりお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- リネン類の追加は、施設によって有料・無料の違いがございますため、各フロントにてご確認ください。

貸出品

- 貸出品は数に限りがございます。あらかじめご了承ください。
- 貸出品は基本的にご宿泊当日にフロントにて手渡しとなります。返却もフロントまでお持ちください。
(ベビーベッドなど客室設置品を除く)

清掃

- 滞在中はお部屋の清掃をいたしません。清掃をご希望の場合は、オプション清掃(有料)をご用意しております。フロントまでご依頼ください。ご依頼タイミングによりお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。