

利用上のご注意

施設利用について

- 設備・仕様・付帯施設等に関しては変更になる場合がございます。
- 施設により、運営が異なります。チェックイン・チェックアウト時間、アメニティグッズやリネンのご用意、レストランの有無等、あらかじめ各「施設情報」・「客室情報」をご確認のうえ、ご不明点はコールセンターや施設にお問合せください。
- 施設により備品設置内容が異なります。「客室情報」でご確認ください。
- 客室で調理や食事をされる場合は、換気を行うようお願いいたします。次の客室利用者に備え、ご協力をよろしくお願いいたします。
- 客室内への調理家電、火器、危険物の持ち込みは禁止されています。
- 設備・備品は大切にお取扱ください。破損や汚損などを発見した場合、弁償いただく場合がございます。また、誤って持ち帰られた場合は、ご返却をお願いいたします。リネン類(タオル、ナイトウェア)や予備用品(客室予備品)のお持ち帰りもご遠慮ください。
- 客室には定員が設定されており、規定以上の人数でご利用いただくことはできません。
- 会員資格を利用した営業行為は禁止しています。
- 利用規定を遵守いただけない場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
- 施設敷地内に動物をお連れ頂くことはできません。駐車車内に残してのご宿泊もお止めください。
- 客室にはキッチンがございますが、調味料のご用意はございません。
- ポーターサービスは基本的に対応しておりません。

リネン類

- 通常、客室には1泊目の必要数をご用意いたします。連泊の場合は、施設により対応が異なりますのでご注意ください。
- 連泊の場合のバスタオル、フェイスタオルは泊数、人数分をフロントにてお渡しするか、リネンボックス設置、もしくは一度に部屋置き等の対応となります。対応を確認されたい場合は、直接施設フロントにお問合わせください。なお、運営の都合上、ご希望の設置対応に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- バスマットは、1部屋1泊1枚を無料でご用意させていただきます。連泊時のご用意につきましては、上記バスタオル、フェイスタオルの対応と同じです。
- シーツ、掛け布団カバー、ピローケースは1滞毎に各1枚のご用意となります。ベッドはシーツを付け整えた状態、和室布団やソファーベッド用は室内に必要な枚数をご用意いたします。1週間以上のご滞在時にはシーツ類を無料でお渡しさせていただきます。また、ベッドメイクをご希望の場合は、フロントまでオプション清掃(有料)をご依頼ください。ご依頼のタイミングによりお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- リネン類の追加は、施設によって有料・無料の違いがございますため、各フロントにてご確認ください。

清掃

- 滞在中はお部屋の清掃をいたしません。清掃をご希望の場合は、オプション清掃(有料)をご用意しております。フロントまでご依頼ください。ご依頼タイミングによりお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。

◆ご宿泊についてのご注意

■チェックインのお手続きについて

京都駅前の商業ビル「アバンティ」1Fにございますフロントにて、19時までにチェックイン手続きをお済ませください。フロント営業時間外は受付ができかねますのでご注意ください。

■内装について

洛龍菴は昔ながらの京町家となりますので、間口の広さ、天井高、階段の段差・角度などの建物自体の造りについては昔のままを残してあります。ご利用いただく際には、頭上やお足元にご注意ください。

■設備について

洛龍菴には固定電話のご用意がございませんので、携帯電話のお持込みをお勧めしております。なお、通話料につきましては、お客様のご負担となります。また、客室内に布団は常備されておりません。3名様以上のご宿泊の場合にのみ、布団をお部屋に入れさせていただきます。1名〜2名様でご利用いただく場合は、常設のベッドにてお休みください。

■ご利用人数のご変更について

人数変更は必ず前日までにコールセンターへご連絡ください。当日のご連絡では変更ができかねますため、ご予約時の人数分の利用料をご請求させていただきます。予めご了承ください。

■精算について

チェックイン時にフロントにてお願いいたします。なお、お支払方法は現地払い(現金もしくはクレジットカード)のみとなり、請求書及びサインレスのご利用はいただけません。

■アメニティについて

歯ブラシ・髭剃りのご用意はございますが、浴衣及び寝間着は付いておりませんので、ご持参をお願いいたします。

■周辺環境について

洛龍菴周辺では一般住民の方々が生活されていますので、夜間の大声や施設の入退室時には、ご配慮いただくようお願いいたします。