

利用上のご注意

施設利用について

- 設備・仕様・付帯施設等に関しては変更になる場合がございます。
 - 施設により、運営が異なります。チェックイン・チェックアウト時間、アメニティグッズやリネンのご用意、レストランの有無等、あらかじめ各「施設情報」・「客室情報」をご確認のうえ、ご不明点はコールセンターや施設にお問合せください。
 - 施設により備品設置内容が異なります。「客室情報」をご確認ください。
 - 客室で調理や食事をされる場合は、換気を行うようお願いいたします。次の客室利用者に備え、ご協力をよろしくお願いいたします。
 - 客室内への調理家電、火器、危険物の持ち込みは禁止されています。
 - 設備・備品は大切にお取扱ください。破損や汚損などを発見した場合、弁償いただく場合がございます。また、誤って持ち帰られた場合は、ご返却をお願いいたします。リネン類(タオル、ナイトウェア)や予備用品(客室予備品)のお持ち帰りもご遠慮ください。
 - 客室には定員が設定されております。規定以上の人数でご利用いただくことはできません。
 - 露出度の高い服装や下着姿、ナイトウェア(一部許可されている施設を除く)でエレベーターやロビーなど共用部を利用することは禁止しております。
 - 会員資格を利用した営業行為は禁止しています。
 - 利用規定を遵守いただけない場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
 - 施設敷地内に動物をお連れ頂くことはできません。駐車車内に残してのご宿泊もお止めください。
 - 客室にはキッチンがございますが、調味料のご用意はございません。
 - ポーターサービスは基本的に対応しておりません。
 - 宅配便について、送付の場合は宿泊日に合わせてお送りください。クール便はフロントでは受け取れません。
 - 共用部に喫煙スペースはございません。喫煙のご希望は喫煙ルームのご予約をお願いいたします。
- 周辺情報 東急リゾートタウン蓼科 URL：<https://www.tateshina-tokyu.com/>

リネン類

- 通常、客室には1泊目の必要数をご用意いたします。連泊の場合は、施設により対応が異なりますのでご注意ください。
- 連泊の場合のバスタオル、フェイスタオルは泊数、人数分をフロントにてお渡しするか、リネンボックス設置、もしくは一度に部屋置き等の対応となります。対応を確認されたい場合は、直接施設フロントにお問合せください。なお、運営の都合上、ご希望の設置対応に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- バスマットは、1部屋1泊1枚を無料で用意させていただきます。連泊時のご用意につきましては、上記バスタオル、フェイスタオルの対応と同じです。
- シーツ、掛け布団カバー、ピローケースは1滞在毎に各1枚のご用意となります。ベッドはシーツを付け整えた状態、和室布団やソファベッド用は室内に必要な枚数をご用意いたします。1週間以上のご滞在時にはシーツ類を無料でお渡しさせていただきます。また、ベッドメイクをご希望の場合は、フロントまでオプション清掃(有料)をご依頼ください。ご依頼のタイミングによりお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- リネン類の追加は、施設によって有料・無料の違いがございますため、各フロントにてご確認ください。

貸出品

- 貸出品は数に限りがございます。あらかじめご了承ください。
 - 貸出品は基本的に宿泊当日にフロントにて手渡しとなります。返却もフロントまでお持ちください。
- (ベビーベッドなど客室設置品を除く)

清掃

- 滞在中はお部屋の清掃をいたしません。清掃をご希望の場合は、オプション清掃(有料)をご用意しております。フロントまでご依頼ください。ご依頼タイミングによりお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。